

Du numérique aux transformations socio-organisationnelles des spécialités médicales : le cas de la médecine nucléaire

From digital to the socio-organizational transformations of medical specialties: the case of nuclear medicine

Laboratoire : LEMNA / SSG

Début : Octobre 2019

Financement : IMT Atlantique

Encadrement :

Geffroy Bénédicte, LEMNA, benedicte.geffroy@imt-atlantique.fr

Mots clés en français: numérique, impacts, transformations, organisation du travail, métiers, patient, médecine nucléaire

Mots clés en anglais : digital, impacts, transformations, work organization, trades, patient, nuclear medicine

Contexte

Le projet doctoral s'inscrit dans le labex IRON 2 (Innovative Radiopharmaceuticals in Oncology and Neurology – 2019-2024) et notamment dans le projet fédérateur « Innovation & risks » (axe SHS du labex). Parmi les innovations médicales qui révolutionnent ou qui vont contribuer à la médecine du futur, il y a celles portées par la révolution numérique. Tous les jours la presse se fait l'écho du formidable essor du numérique dans le domaine médical : « *la réalité virtuelle entre au bloc opératoire* », « *la santé connectée* », « *l'IA au cœur de la médecine du futur* », « *des algorithmes au service de la médecine* »... Toutes les dimensions du champ médical semblent bouleversées par le numérique : de l'organisation des soins, aux professionnels de santé jusqu'aux patients. Pour analyser les impacts du numérique en santé, les recherches réalisées en management des systèmes d'information, rentrent classiquement par l'analyse d'une technologie donnée comme le DMP (dossier médical partagé), doctolib ou encore par une profession médicale (les radiologues, chirurgien, infirmière). Or pour comprendre les effets du numérique et évaluer son degré de disruption sur le système de santé, Il est nécessaire d'appréhender ces transformations dans une perspective globale et systémique.

Objectifs :

Le projet de thèse vise à s'interroger sur le caractère disruptif du numérique au périmètre d'une spécialité médicale, en l'occurrence la médecine nucléaire. Il s'agit de prendre l'ensemble des dispositifs numériques comme le Tep Scan numérique, le PACS (Pictures Archiving & communication system) et le RIS (Radiologist Information System), l'IA, le DPI (Dossier Personnel Informatisé), le DMP (Dossier Médical Partagé),... et les différents groupes professionnels (professions médicales et paramédicales) et d'analyser les évolutions que cela induit sur les différentes dimensions des services de médecine nucléaire : organisation des soins (division du travail), métiers (pratiques médicales, nouvelles formes d'exercice du métier) et patients. L'enjeu est d'appréhender ces transformations dans une perspective globale et systémique. Il s'agit d'évaluer les transformations qui se jouent : optimisation et/ou renouvellement des organisations, redistribution et évolution des compétences professionnelles, des pratiques médicales. L'objectif est de comprendre les enjeux socio-organisationnels et les contours de ces transformations. Ce projet se conçoit comme une contribution, d'une part, au débat sur le potentiel de transformation du système de santé et l'émergence d'un nouveau paradigme de santé numérique et, d'autre part, sur la refonte des pratiques et des parcours de formation.

La méthodologie d'enquête envisagée est mixte : A ce stade, il est envisagé une première phase qualitative (entretiens complétés éventuellement par des observations) sur 3 services de médecine nucléaire et une seconde phase quantitative (questionnaires administrés dans les services de médecine nucléaire d'établissements publics et privés). Une comparaison internationale est également envisagée.

Choix du terrain d'enquête : La médecine nucléaire est un terrain particulièrement intéressant à explorer car, d'une part, elle comporte un volet diagnostique et thérapeutique et d'autre part, c'est une spécialité où la place de la technologie est centrale.

Compétences requises :

Management des systèmes d'information

Organization studies

Maîtrise des méthodes et outils d'analyse des données qualitatives et secondairement quantitatives

Maîtrise du français et anglais

Permis de conduire souhaité