

P44. Portail ENT pour les élèves

Année 2015

Encadrants : Isabelle Leroy (Département DISI/SII) et Jean-Marie Gilliot (Département Informatique)

Partenaires : Hervé Rétif (Département DF/SE) et Denise Derrien (Département DISI/SII de Télécom Bretagne)

Mots clés : Méthode pédagogique, Environnement numérique de travail, TICE

Résumé :

Ce projet a pour but de spécifier et de maquetter un nouveau portail ENT pour les élèves correspondant à leurs besoins et usages. Un sondage complété par un état de l'art des ENT existants a permis de relever les habitudes des élèves. L'étude des spécifications comporte les contraintes d'interopérabilité et d'intégration (fournies par la DISI), les exigences techniques, fonctionnelles et non fonctionnelles et décrit les services illustrés par la maquette.

1. Présentation et contexte du projet.

Depuis quelques années déjà, l'utilisation des ENT, environnement numérique de travail se généralise à travers la plupart des établissements d'enseignements supérieurs français. L'école possède son propre ENT, mais les élèves (non représentés au comité de pilotage de l'ENT) se plaignent de l'hétérogénéité (portail applicatif, intranet, Moodle, Portail pédagogique, messagerie, edt), de la non intégration de l'ENT et de son fonctionnement inadapté aux smartphones et tablettes qui sont de plus en plus utilisés. Dans ce contexte, la direction nous a proposé de spécifier et maquetter un nouvel ENT qui permette de retrouver les services de l'école sans se perdre et ceci pour tous les supports personnels permettant d'accéder à Internet (ordinateur, tablette ou smartphone) [1].

2. Méthodologie développée pour aboutir.

Nous avons identifié quatre grands lots de tâches à effectuer. Un lot de gestion de projet permet d'assurer la bonne marche du projet global et la réalisation des autres lots. Un lot d'analyse du besoin permet de réaliser le cahier des charges de l'ENT et d'interroger les élèves sur leurs besoins. Le lot de spécifications s'appuie sur ce cahier des charges pour

décrire de façon technique l'ENT. Le lot d'étude de la maquette se déroule en parallèle du lot de spécification pour proposer un visuel de l'ENT. Chaque membre du projet est responsable d'un lot et de tâches à l'intérieur d'autres lots pour gérer le lot ou la tâche selon ses qualifications. Les autres membres travaillent également conjointement avec le responsable pour assurer la réalisation du lot ou de la tâche.

3. Développement des différentes tâches et principaux résultats.

31. Analyse du besoin

L'analyse du besoin a produit un rapport d'étonnement synthétisant les entretiens réalisés auprès des élèves et un cahier des charges de l'ENT de Télécom Bretagne. Il est ressorti du besoin des élèves que la création d'un nouvel ENT était nécessaire définie par une liste des modifications à apporter à l'ENT lui-même, ainsi que des modifications qui toucheraient plutôt les outils utilisés eux-mêmes (zimbra, adesoftware, moodle) et que notre projet ne peut donc pas modifier directement. Mais nous avons fait remonter l'information à la DISI qui pourra les transmettre aux éditeurs.

32. Spécifications de l'ENT

Les spécifications techniques de l'ENT ont commencé par un état de l'art des ENT existants. La plupart des ENT que nous avons étudiés nous ont été suggérés par les entretiens réalisés avec les élèves qui avaient connus d'autres ENT. Nous avons pu voir certains ENT de l'intérieur grâce à des codes d'accès d'amis, d'autres ENT ont fourni des informations sans connexion. Grâce aux exigences du cahier des charges défini dans l'analyse du besoin nous avons réalisé une grille d'analyse multicritères pour noter ces ENT sur les exigences que nous avons. Les spécifications techniques ont ensuite décrit le détail de l'ENT et notamment les formats d'échanges de données pour chaque service.

33. Maquette de l'ENT

Un premier brouillon de maquette se composant de la structure typique d'un ENT (Figure 1) a été élaboré à partir des ENT que nous avons vus. La maquette de l'ENT a été réalisée par cycle avec des envois de versions successives et aux encadrants et clients pour analyser les problèmes, les corriger et avancer le maquetage. Un nouveau sondage des élèves va être réalisé sur la base de cette maquette afin de voir si notre tentative d'amélioration de l'ENT était un succès auprès des élèves, ce qui est le but recherché.



Figure 1 Allure d'un ENT

4. Conclusions et perspectives.

Les résultats du sondage des élèves sur la maquette donneront un avis sur l'utilité du nouvel ENT maqueté. La maquette démontre une interface intégrée. Les spécifications techniques établies en parallèle de la maquette permettront un développement et une intégration d'un ENT où l'élève trouvera rapidement le service qu'il recherche. Le travail réalisé par notre groupe de travail pourra être réutilisé dans le but de la création d'un ENT commun à Télécom Bretagne et aux Mines de Nantes dans le cadre de la fusion des deux écoles.

Bibliographie

[1] **Ministère éducation nationale. 2012.** *Espaces numériques de travail (ENT)* . Eduscol portail national des professionnels de l'éducation. *[En ligne]* 29 09 2012. <http://eduscol.education.fr/cid55726/qu-est-ent.html>. [Consultation 06/05/2015]