



Année 2015
Projet 72

Encadrants : Mme Cécile Bothorel Département
LUSSI

M Bruno Vinouze Département d'Optique

Partenaires Olivier Vandebilcke Directeur de projet *BNP Paribas*

Mathieu Sannier *Orange*
Emmanuel Baudoin *Telecom Ecole de Management*
Djamel Belaid *Telecom SudParis*

Résumé : Nous souhaitons créer une plate-forme pour permettre une meilleure collaboration entre les mairies et leurs citoyens. D'une part, elle permettra une meilleure participation des citoyens dans les projets de la mairie, ils pourront donner leurs avis. D'autre part, cette plate-forme sera un outil de gestion pour les mairies dont elles pourront se servir dans le cas où elles ont besoin de consulter les citoyens concernant un projet. Nous proposons aux citoyens et aux mairies de simplifier leurs échanges lors de la prise de décision concernant un projet. Notre objectif est de proposer une solution supprimant les contraintes administratives ou géographiques, et de disponibilités.

I. Description du projet

Le projet s'inscrit dans le cadre du programme FIRST de la fondation Telecom, c'est un projet d'innovation qui se déroule à la place du projet S4 classique pour certains élèves. Nous exposons ici les raisons de notre travail :

L'une des problématiques actuelles des mairies et autres collectivités est d'impliquer les citoyens, qui trouvent de moins en moins leur place dans une démocratie représentative classique. Plusieurs initiatives pour remédier à ce problème sont mises en place de manière indépendante dans différentes villes du monde.

Cependant très peu de villes obtiennent le succès souhaité, et n'arrivent pas à impliquer leurs citoyens dans la réflexion et le choix final des projets, ces villes proposent des projets qui deviennent rapidement obsolètes ou qui sont peu pertinents.

C'est là que nous intervenons pour fournir aux citoyens un moyen à porter de main de participer aux choix des projets et de faciliter le recueil par la mairie des avis et choix des habitants de la cité. La proposition de valeur est donc de donner au citoyen la possibilité de donner son avis sur les projets de sa ville à n'importe quel moment et en utilisant un outil très simple d'utilisation. Notre but à terme est de redonner au citoyen du 21ème siècle la place qu'il mérite, en améliorant la THIAM MOUHAMAD/ PATHMANATHAN JONATHAN

relation qu'il a avec les forces dirigeantes de sa ville. C'est autour de cette relation renforcée que pourra se construire un avenir pour nos démocraties.

II. Méthodologie développée

Afin d'aboutir à une innovation, nous avons suivi la méthodologie proposée par le programme FIRST :

---Identification d'un contexte problématique

---Problème ou douleur concrète à

comblar

---Proposition de solutions

---Choix de la solution

---Préparation du pitch

---Développement du prototype.

Les tâches ont été distribuées en fonction des compétences de chacun. La manager de l'équipe s'est occupé de la gestion de projet, avec la mise en place de planning, des rendez-vous skype et de documents nécessaires au bon déroulement du travail. Les ingénieurs se sont occupés de la partie technique et faisabilité des solutions proposées. De plus ils se sont chargés du cahier des charges. Enfin le designer travail sur la communication

visuelle de notre produit, il a en plus participé à la réalisation des use cases.

La période de travail a été jalonnée de réunion avec les encadrants, de Telecom Bretagne, et les experts, des différents partenaires de la fondation Telecom. Les réunions intra-école sont là pour suivre l'avancement et la gestion du projet. Tandis que les experts ont un avis business et technique du projet. Le travail étant à distance, les réunions par visioconférence toutes les semaines et des procédures spécifiques pour les rendus ont été mises en place afin de suivre correctement l'avancement de chacun.

III. Développement des différentes tâches et principaux résultats

Notre solution prend la forme d'application mobile, elle permettra aux citoyens, porteurs de projets et mairie d'avoir une vision rapide et n'importe où de l'avancée des projets ou des nouveautés. Nous souhaitons proposer une application mobile dans le but d'être en cohésion avec notre stratégie de simplification de l'accès aux décisions des mairies par les décisions. Sur l'application: ---tous les citoyens peuvent être utilisateurs ---des profils d'utilisateurs seront créés afin de garantir une fiabilité des données --le profil mairie est créé par nos soins lors de la phase de personnalisation de l'application et du site internet. La plateforme web sera exactement sous le même modèle que l'application mobile.

IV. Conclusions et perspectives

Cette application rentre dans une démarche de démocratie collaborative. Consulter l'avis des citoyens est le premier pas vers cela. Dans les prochaines versions, les citoyens pourront être acteur de leur ville en proposant des projets qui veulent se voir réaliser. Enfin l'e-démocratie s'inscrit dans les principes de smart cities, tendance vers laquelle toutes les grandes villes du monde se dirigent. Notamment Paris qui a prévu de faire partie de ce cercle pour 2020.