

Titre de la thèse – PhD Title:

Mesure d'impact d'une innovation sociale territoriale en faveur de personnes en situation de handicap
Measuring the impact of a territorial social innovation for people with disabilities

Collaboration- Partnership: Projet HIT, Handicap Innovation Territoire

IMT Atlantique : Campus Brest Nantes Rennes

Laboratory : LEMNA

École doctorale : SPIN 3MG

Financement - Funding: ARED, Région Bretagne

**Environnement académique – Context :**

IMT Atlantique, grande école d'ingénieurs généralistes, a pour ambition de conjuguer le numérique, l'énergie et l'environnement pour transformer la société et l'industrie par la formation, la recherche et l'innovation. L'établissement qui est présent sur trois campus (Brest, Nantes et Rennes) appartient à l'Institut Mines-Télécom et dépend du ministère l'Économie, des finances et de la souveraineté industrielle et numérique. Reconnue internationalement pour la qualité de sa recherche, les scientifiques d'IMT Atlantique accompagnent environ 300 doctorants. La thèse proposée s'inscrit dans les activités de recherche de l'équipe ETIC, du laboratoire LEMNA et du département SSG. Les activités scientifiques de ce département relèvent des systèmes socio-techniques par l'analyse des transformations des organisations et des métiers et de l'évaluation.

IMT Atlantique, internationally recognised for the quality of its research, is a leading general engineering school under the aegis of the Ministry of Industry and Digital Technology, ranked in the three main international rankings (THE, SHANGHAI, QS). Located on three campuses, Brest, Nantes and Rennes, IMT Atlantique aims to combine digital technology and energy to transform society and industry through training, research and innovation. It aims to be the leading French higher education and research institution in this field on an international scale. With 290 researchers and permanent lecturers, 1000 publications and 18 M€ of contracts, it supervises 2300 students each year and its training courses are based on cutting-edge research carried out within 6 joint research units: GEPEA, IRISA, LATIM, LABSTICC, LS2N and SUBATECH. The proposed thesis is part of the research activities of the team ETIC and of the laboratory LEMNA and the department SSG. The scientific activities of this department are related to socio-technical systems by analyzing changes in organizations, professions and evaluation.

Contexte ou état de l'art scientifique :

La mission proposée s'inscrit dans le projet HIT, Handicap, Innovation, Territoire, lauréat de l'appel à projet national « Territoires d'Innovation », piloté par Lorient Agglomération en collaboration avec le Centre de Rééducation et de Réadaptation Fonctionnelles de Kerpape et Biotech Santé Bretagne. L'objectif général de ce projet consiste à faire du handicap un levier d'innovation sociale et technologique au service des citoyens. Des solutions innovantes seront développées dans le cadre du projet HIT et auront pour objectif de répondre aux différents besoins des personnes en situation de handicap afin de structurer au mieux un territoire inclusif.

Selon le Conseil Supérieur de l'Économie Sociale et Solidaire (CSESS) : « *l'innovation sociale consiste à élaborer des réponses nouvelles à des besoins sociaux nouveaux ou mal satisfaits dans les conditions actuelles du marché et des politiques sociales, en impliquant la participation et la coopération des acteurs concernés, notamment des utilisateurs et usagers. Ces innovations concernent aussi bien le produit ou service, que le mode d'organisation, de distribution, (...). Elles passent par un processus en plusieurs démarches : émergence, expérimentation, diffusion, évaluation* ». Les marqueurs de l'innovation sociale sont le côté novateur, un besoin social, l'ancrage territorial, la proximité, la logique des réseaux, le processus mis en œuvre et le résultat social, la transformation sociale attendue et le changement durable. L'état de l'art scientifique portera sur l'évaluation de l'innovation sociale et sur le cadre d'analyse de la mesure d'impact social qui permet de mesurer puis valoriser l'impact social créé par une organisation pour un montant d'investissement donné.

The proposed mission is part of the HIT (Handicap, Innovation, Territoire) project, winner of the national "Territoires d'Innovation" call for projects, led by Lorient Agglomération in collaboration with the Kerpape Functional Rehabilitation Center and Biotech Santé Bretagne. The overall aim of this project is to turn disability into a lever for social and technological innovation in the service of citizens. Innovative solutions will be developed as part of the HIT project, with the aim of meeting the different needs of people with disabilities, and thus structuring an inclusive territory.

According to the Conseil Supérieur de l'Economie Sociale et Solidaire (CSESS), "social innovation is the development of new responses to social needs that are new or poorly satisfied under current market and social policy conditions, involving the participation and cooperation of the players concerned, in particular users. These innovations concern not only the product or service itself, but also the way it is organized and distributed (...). They go through a multi-stage process: emergence, experimentation, dissemination, evaluation". The hallmarks of social innovation are innovation, social need, territorial anchorage, proximity, network logic, process and social outcome, expected social transformation and sustainable change. The question of how to evaluate social innovation is raised. The scientific state of the art will focus on the evaluation of social innovation and on the analytical framework of social impact measurement, which makes it possible to measure and then value the social impact created by an organization for a given amount of investment.

Objectifs de la thèse- Expected contributions of the Thesis?

L'objectif de la thèse est de mesurer et d'analyser l'impact social des actions menées dans le cadre du projet HIT. L'impact social peut être défini comme « *l'ensemble des conséquences (évolutions, inflexions, changements, ruptures) des activités d'une organisation tant sur ses parties prenantes externes (bénéficiaires, usagers, clients) directes ou indirectes de son territoire et internes (salariés, bénévoles, volontaires), que sur la société en général* » (CSESS, 2012). L'évaluation consiste à démontrer l'existence et l'ampleur de ces changements.

En se basant sur des repères théoriques liés à l'évaluation des politiques publiques, la théorie du changement, de l'innovation sociale, de la mesure d'impact social... le travail aura pour ambition de proposer un cadre d'évaluation multidimensionnel des différents impacts induits par la proposition d'innovations au sein d'un territoire. Il s'agira de préciser notamment les objectifs de la mesure d'impact, les indicateurs, les parties prenantes, les bénéficiaires. L'outil SROI, Social Return on Investment, pourra être mobilisé. Il s'agit de monétiser l'ensemble des impacts identifiés afin d'obtenir un ratio proche des ratios de rentabilité financière d'un investissement.

La thèse s'appuiera sur une méthodologie de recherche-intervention (David, 2012). Des données empiriques qualitatives et empiriques seront à extraire du terrain. Il s'agira d'observer le processus de construction d'opérations innovantes dans le champ du handicap. Alors que le projet HIT est démarré depuis 3 ans, il est aujourd'hui nécessaire d'identifier les impacts sur l'inclusion des personnes en situation de handicap (PSH), leur « handicapement » ou pouvoir d'agir ou leur participation sociale.

The aim of this thesis is to measure and analyze the social impact of the actions carried out as part of the HIT project. Social impact can be defined as "*all the consequences (evolutions, inflexions, changes, ruptures) of an organization's activities both on its external stakeholders (beneficiaries, users, customers) direct or indirect from its territory and internal (employees, volunteers), and on society in general*" (CSESS, 2012). Evaluation involves demonstrating the existence and extent of these changes.

Drawing on theoretical references linked to the evaluation of public policies, the theory of change, social innovation, the measurement of social impact, etc., the work will aim to propose a multidimensional evaluation framework for the various impacts induced by the proposal of innovations within a territory. In particular, it will specify impact measurement objectives, indicators, stakeholders and beneficiaries. The SROI (Social Return on Investment) tool can be used. The aim is to monetize all the impacts identified in order to obtain a ratio close to the financial profitability ratios of an investment.

The thesis will be based on a research-intervention methodology (David, 2012). Qualitative and empirical data will be extracted from the field. The aim will be to observe the construction process of innovative operations in the field of disability. Now that the HIT project has been up and running for 3 years, we need to identify the impact on the inclusion of people with disabilities (PWD), their "handicapping" or power to act, and their social participation.

Profil du candidat – Require skills:

Nous recherchons un étudiant titulaire d'un master 2 ou équivalent en science de gestion ou économie sociale et solidaire.

Compétences requises :

- Maîtrise des principales techniques d'évaluation.
- Expériences dans la réalisation d'enquêtes qualitatives (monographie, entretiens semi-directifs, focus group, observations participantes).
- Des connaissances sur le secteur du handicap serait un atout, ainsi qu'une connaissance de l'économie sociale et solidaire.

Qualités recherchées :

- Créativité, autonomie et sens de l'initiative ;
- Esprit d'analyse et de synthèse ;
- Capacité rédactionnelle ;
- Travail d'équipe.

We are looking for a student with a Master 2 or equivalent in management science or social economy.

Skills required:

- Mastery of the main evaluation techniques.
- Experience in conducting qualitative surveys (monographs, semi-structured interviews, focus groups, participant observation).
- Knowledge of the disability sector would be an asset, as would knowledge of the social and solidarity economy.

Desired qualities:

- Creativity, autonomy and initiative;
- Ability to analyze and summarize;
- Ability to write;
- Teamwork skills.

Références:

CSESS. (2012). Rapport d'activité 2011 du Conseil supérieur de l'économie sociale et solidaire. Conseil supérieur de l'économie sociale et solidaire.

David, A. (2012). La recherche-intervention, cadre général pour la recherche en management? In A. David, A. Hatchuel, & R. Laufer, Les nouvelles fondations des sciences de gestion : éléments d'épistémologie de la recherche en management (p.241-264). Paris: Presses des Mines.

Plan de travail – Work Plan:

Etat de l'art scientifique

Enquête qualitative et quantitative

Mise en oeuvre de la méthode d'impact social

Analyse des résultats

Scientific state of the art

Qualitative and quantitative survey

Implementation of the social impact method

Analysis of results

Candidature – Application:

Pour postuler à ce poste, veuillez envoyer une candidature détaillée comprenant une lettre de motivation, un CV à jour, des relevés de notes et des lettres de référence à l'adresse suivante : myriam.legoff@imt-atlantique.fr.

To apply for this position, please send a detailed application including a cover letter, an up-to date CV, transcripts of grades and reference letters will be addressed to : myriam.legoff@imt-atlantique.fr

Renseignements complémentaires - Additional Informations :

- Date de fin de candidature - Application deadline : 01/09/2023
- Date de démarrage de la thèse- Start date : 01/10/2023 or 01/11/2023
- Durée du contrat- Contract duration: 36 months
- Localisation - Location : Brest
- Contact(s) : myriam.legoff@imt-atlantique.fr